

# LAATUTYÖKALUT ONGELMANRATKAISUN VÄLINEINÄ

Sammutetaanko teillä tulipaloja? Ongelmien syitä ei ehditä miettiä, vaan tilanteista selvittää rimaa hipoen, kunnes... sama ongelma on taas hetken päästä käsissä.

Kun ongelmia ilmenee, paras tapa hoitaa ne on edetä systemaattisesti ja käyttäen kaikkea saatavilla olevaa asiantuntemusta sekä hyväksi koettuja laatutyökaluja pysyvän ratkaisun löytämiseksi. Ja kun ongelmia ratkotaan porukalla kehitysryhmissä, myös motivaatio ja sitoutuminen työhön lisääntyvät.

**6-vaiheinen ongelmanratkaisumenetelmä** tarjoaa yksinkertaisen mutta tehokkaan tavan edetä systemaattisesti ongelmatilanteissa. Siinä hyödynnetään perinteisiä laatutekniikoita ja tiimityön vahvuuksia.

Osallistujat saavat mukaansa ”pakillisen” työkaluja ja vinkkejä tehokkaaseen ongelmanratkaisuun. Koulutuksen aikana opetellaan käyttämään laatutyökaluja tehokkaasti, ja tehdään paljon harjoituksia ja opetellaan käytännön ongelmien kautta ratkaisumallit.

**Kohderyhmä:** prosessien ja laadun kehittämisestä vastaavat henkilöt ja muut laatutyökaluista ja ongelmanratkaisusta kiinnostuneet henkilöt.

**Kouluttaja:** Kirsi Heikkilä-Ilonen, MBB

**Aika ja paikka:**

**10.10.2011 Hämeenlinna**  
**15.2.2011 Vaasa**

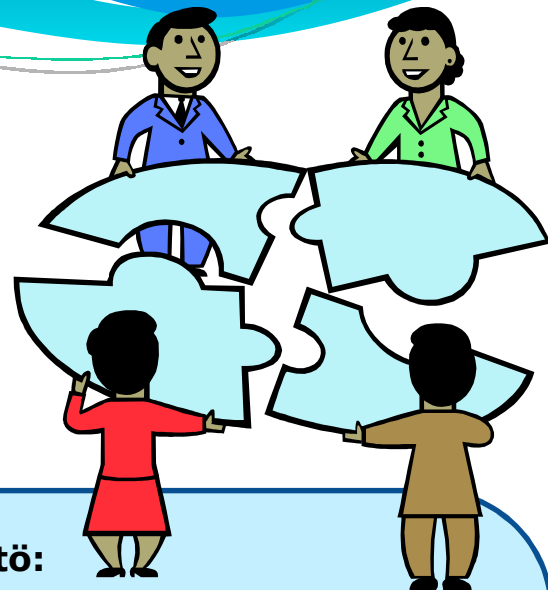
**Hinta: 400 €/ henkilö + alv 23 %**

Hinnat sisältävät kahvit ja lounaan, sekä luentomateriaalin. Mikäli yrityksestä osallistuu useampi henkilö, seuraavilta hinta on -10 %.

Kurssilaiset saavat mukaansa tukimateriaalia, malleja ja lomakkeita CD:lla.

**Ilmoittautumiset:**

viimeistään viikkoa ennen  
kirsi.heikkila-ilonen@talentiimi.fi  
p. 040-560 5655



## Sisältö:

- 8:45 Ilmoittautuminen ja kahvi  
9:00 Aloituspöytä, esittäytyminen ja ohjelma  
9:15 Tehokas tiimityö  
9:30 1. vaihe: Ongelman määrittely ja nykytilan analysointi  
- aivoriihi, pareto  
- graafiset kuvaajat  
10:30 2. vaihe: Syiden selvittäminen  
- syy-seurauskaavio, FMEA  
**11.30 Lounas**  
12:30 3. vaihe: Ratkaisujen kehittäminen  
13:30 4. vaihe: Ratkaisun valinta ja testaus  
14:15 Kahvi  
14:30 5. vaihe: Toteutus  
15:15 6. vaihe: Seuranta  
15:50 Loppukeskustelu  
16:00 Päivän päätös

Valitse **Yes** – sano Kyllä,  
ja astu uudelle uralle  
kehitys-  
toiminnassa!

